

## Algemene Voorwaarden Trainingen en Verhuur Ruimte

Onder het Digitaal Communicatie Lab wordt in de onderhavige voorwaarden verstaan één van de handelsnamen van Upstream Publishing B.V., gevestigd te Arnhem, kantoorhoudende aan de Sweerts de Landasstraat 65, alsmede de met haar geassocieerde (rechts)personen.

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van het Digitaal Communicatie Lab, alsmede op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en het Digitaal Communicatie Lab
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door het Digitaal Communicatie Lab
3. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan het Digitaal Communicatie Lab
  - **Opdrachtnemer:** het Digitaal Communicatie Lab, inzake huur van de ruimte van het Digitaal Communicatie Lab.
  - **Incompany Project:** het verzorgen van bedrijfsinterne cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woord of het leveren van een overige dienst en/of product.
  - **Opleiding:** open training waarbij deelnemers van verschillende opdrachtgevers tezamen een training volgen.
  - **Huurder:** een wederpartij die met opdrachtnemer een huurovereenkomst heeft gesloten met betrekking tot het Digitaal Communicatie Lab
  - **Huurovereenkomst:** de overeenkomst tussen gebruiker en de consument of huurder die strekt tot de huur en verhuur van een cursus- of praktijkruimte tot de verhuur waarvan gebruiker gerechtigd is.
4. De algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door het Digitaal Communicatie Lab uitdrukkelijk worden aanvaard.
5. Alle aanbiedingen van het Digitaal Communicatie Lab zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

### Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen het Digitaal Communicatie Lab en de opdrachtgever komt tot stand (1) door acceptatie door de opdrachtgever van de algemene leveringsvoorwaarden van het online inschrijvings- of aanmeldingsformulier, (2) door ondertekening door de opdrachtgever van het inschrijvings- of aanmeldingsformulier, (3) door ondertekening door de opdrachtgever van de offerte, (4) door schriftelijke, telefonische of digitale bevestiging van de overeenkomst door de opdrachtgever. Bij de totstandkoming van de overeenkomst zijn de algemene leveringsvoorwaarden van het Digitaal Communicatie Lab van toepassing.

### **Artikel 3 Annulering of wijziging door de opdrachtgever**

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst, nadat deze op de in artikel 2 genoemde wijze tot stand is gekomen, wenst te annuleren, dient dit te geschieden door middel van een aangetekend schrijven.
2. Bij annulering zes weken tot twee weken voor aanvang van de opleiding of startdatum van het incompany project is de opdrachtgever verplicht 50 % van het offertebedrag / prijs van de opleiding te vergoeden.
3. Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de opleiding of startdatum van het incompany project is de opdrachtgever verplicht 100 % van het offertebedrag / prijs van de opleiding te vergoeden.
4. Het is mogelijk een plaatsvervanger te sturen, onder de voorwaarde dat de opdrachtgever dit voor aanvang van de opleiding of incompany project mededeelt. De plaatsvervanger neemt deel onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke deelnemer. Vervanging na de start van de opleiding of het incompany project is niet meer toegestaan. Indien de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de opleiding of gedurende de looptijd van het incompany project de overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
5. Bij doorschuiving van een deelnemer langer dan twee weken voor aanvang van de opleiding of startdatum van het incompany project is de opdrachtgever verplicht 25% van het offertebedrag / prijs van de opleiding te vergoeden.
6. Bij doorschuiving van een deelnemer korter dan twee weken voor aanvang van de opleiding of startdatum van het incompany project is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag / prijs van de opleiding te vergoeden.
7. Bij annulering door huurder korter dan zes weken tot twee weken voor aanvang van de huurdatum is de huurder verplicht 50% van de offerteprijs te vergoeden.
8. Bij annulering door huurder korter dan twee weken voor aanvang van de huurdatum is de huurder verplicht 100% van de offerteprijs te vergoeden.
9. Wanneer de huurder anders dan na annulering of opzegging van de huurovereenkomst geen gebruik maakt van het gehuurde, dient de volledige huurprijs te worden voldaan; huurder heeft in dat geval geen aanspraak op restitutie of verandering van de huurprijs, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 4 Opschorting en ontbinding door het Digitaal Communicatie Lab**

1. het Digitaal Communicatie Lab heeft het recht zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan het Digitaal Communicatie Lab betaalde bedrag. Indien de annulering geschiedt doordat het minimum aantal inschrijvingen voor de opleiding niet bereikt is, zal in overleg met opdrachtgever een nieuwe datum worden bepaald.
2. het Digitaal Communicatie Lab is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op elk moment met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel de overeenkomst te

ontbinden zonder inachtneming van een opzegtermijn, indien de opdrachtgever één of meer bepalingen van de met het Digitaal Communicatie Lab gesloten overeenkomst niet nakomt. Bij ontbinding van de overeenkomst heeft opdrachtgever geen recht op terugbetaling van de reeds gedane betalingen. De op het moment van ontbinding reeds uitgevoerde maar nog niet gedeclareerde werkzaamheden zullen alsnog door het Digitaal Communicatie Lab worden gedeclareerd bij de opdrachtgever.

3. Opdrachtnemer is zonder opgave van reden gerechtigd een huurovereenkomst te weigeren, dan wel te ontbinden. Bij ontbinding zal hiervan uiterlijk twee weken voor de huurdatum melding van gemaakt worden aan de huurder, in welke gevallen de huurder recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan het Digitaal Communicatie Lab betaalde bedrag. Opdrachtnemer is een dergelijk geval niet aansprakelijk voor eventuele extra kosten die gemaakt dienen te worden door huurder aangaande het zoeken van een vervangende ruimte.

## **Artikel 5 Tarieven**

1. Tenzij anders vermeld, zijn de door het Digitaal Communicatie Lab opgegeven tarieven steeds vrijgesteld van BTW en omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Voorts zijn de tarieven exclusief reis-, literatuur- en arrangementskosten.

## **Artikel 6 Betaling**

1. het Digitaal Communicatie Lab brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen, op de in de offerte opgenomen facturatie momenten, in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder opschorting of verrekening wegens een (beweerdelijke) tekortkoming door het Digitaal Communicatie Lab
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is het Digitaal Communicatie Lab steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is het Digitaal Communicatie Lab gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
3. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan het Digitaal Communicatie Lab alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 113,-
4. De opdrachtgever kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen de betalingstermijn te worden gemaakt.

Een zodanig bezwaar ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.

### **Artikel 7 Gebruik van het gehuurde**

1. De cursus- en/of praktijkruimte wordt in gemeubileerde staat verhuurd. Voor het gebruik van het meubilair, één laptop en het gebruik van één digitaal scherm worden geen extra kosten in rekening gebracht. Thee en koffie zijn bij de huurprijs inbegrepen.
2. Het is de huurder niet toegestaan het gehuurde geheel dan wel gedeeltelijk door derden te laten gebruiken of aan derden in onderhuur af te staan.
3. Schade of gebreken aan het verhuurde dienen onmiddellijk aan gebruiker gemeld te worden.
4. Het gebruik dient zodanig plaats te vinden dat er geen overlast wordt veroorzaakt voor derden.
5. Start en eindtijd van het gebruik van het gehuurde worden in overleg bepaald; de eindtijd valt uiterlijk om 23.00 uur.
6. Op zon- en feestdagen kan geen gebruik gemaakt worden van het gehuurde, tenzij anders is overeengekomen.

### **Artikel 8 Uitsluiting**

1. Het Digitaal Communicatie Lab heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een opleiding te weigeren, de uitvoering van het incompany project op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 6.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de huurovereenkomst te weigeren dan wel te ontbinden indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 6.

### **Artikel 9 Auteursrecht**

1. Het auteursrecht op de door het Digitaal Communicatie Lab uitgegeven brochures, incompany projectmateriaal en projectmateriaal berust bij het Digitaal Communicatie Lab, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke toestemming van het Digitaal Communicatie Lab zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van het Digitaal Communicatie Lab, berust uitsluitend bij het Digitaal Communicatie Lab, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. het Digitaal Communicatie Lab spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. het Digitaal Communicatie Lab aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
3. Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 595,-
4. het Digitaal Communicatie Lab zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
  - enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
  - onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het incompany project essentiële informatie.
  - uitval, schade aan, of diefstal van de bedrijfsmiddelen van het Digitaal Communicatie Lab
5. het Digitaal Communicatie Lab kan, mede doordat zij regelmatig informatiedragers uitwisselt met derden, niet garanderen dat de door het Digitaal Communicatie Lab toegepaste informatiedragers vrij zijn van elementen- waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, computervirussen - die storings van welke aard dan ook kunnen veroorzaken.
6. het Digitaal Communicatie Lab is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
7. het Digitaal Communicatie Lab zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij danwel die van een derde aan te spreken.

## **Artikel 11 Overmacht**

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van het Digitaal Communicatie Lab opgeschort. Indien de periode, waarin de overmacht voortduurt langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Indien het Digitaal Communicatie Lab bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betref het een afzonderlijk contract.

3. het Digitaal Communicatie Lab heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die nakoming van haar verbintenis verhindert intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

#### **Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen het Digitaal Communicatie Lab en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met door het Digitaal Communicatie Lab gedane offertes en met het Digitaal Communicatie Lab gesloten overeenkomsten, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Arnhem, behalve indien het geschil behoort tot de competentie van de Kantonrechter. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van het Digitaal Communicatie Lab.